



UNIONE DEI COMUNI TERRE DI VINI E DI TARTUFI
CITTA' DI SAN DAMIANO D'ASTI



PROVINCIA DI ASTI

San Damiano d'Asti (AT) – sede: P.za Libertà n. 2 – C.A.P. 14015 – tel. +39.0141.975056 – Fax. 0141.982582 – P.I./C.F. 00086030053
Sito Internet: www.comune.sandamiano.at.it - Indirizzo E-mail: tributi@comune.sandamiano.at.it

UFFICIO TRIBUTI

**TARIFFA RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI INTERNI
RECLAMO SCRITTO RELATIVO AL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE
E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

(prodotto ai sensi dell'allegato A) – Titolo III della Deliberazione di ARERA n. 15/2022)

Il/La sottoscritto/a

DATI DEL CONTRIBUENTE	
Cognome Se persona fisica	Nome
Ragione Sociale Se soggetto diverso da persona fisica	
Nato a	il <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Giorno Mese Anno
Comune di Residenza o Sede Legale	
Indirizzo	
Codice fiscale/Partita IVA <input type="text"/>	
Recapito telefonico	E-mail
DATI DEL DENUNCIANTE (se diverso dal contribuente)	
Cognome	Nome
Nato a	il <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Giorno Mese Anno
Comune di Residenza	
Indirizzo	
Codice fiscale <input type="text"/>	
Qualifica o natura della carica	
Recapito telefonico	E-mail

PRESENTA

<input type="checkbox"/> RECLAMO SCRITTO relativamente a problema relativo alla gestione tariffe e rapporto con gli utenti	
<input type="checkbox"/> Problema di Accesso a: (specificare)	
<input type="checkbox"/> Sportello	<input type="checkbox"/> Numero telefonico
	<input type="checkbox"/> Sito Trasparenza Rifiuti
<input type="checkbox"/> Mancata risposta a: (specificare)	
<input type="checkbox"/> Reclamo scritto	<input type="checkbox"/> Richiesta di informazioni
	<input type="checkbox"/> Richiesta di rettifica degli importi
<input type="checkbox"/> Tempi di attesa allo sportello	<input type="checkbox"/> Tempi di attesa / ritardo a risposte di richieste scritte
<input type="checkbox"/> Comportamento del personale	<input type="checkbox"/> Servizio non conforme alla richiesta

Altra casistica non riconducibile a quelle precedenti

Circostanze dei fatti: Data e ora:

Luogo / Riferimento mail / Riferimento richiesta

Descrizione

Eventuali documenti giustificativi (compresi eventuali screenshot dello schermo)

RICHIESTA DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

Relativamente alla / alle annualità

Per la seguente motivazione

RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI / SEGNALAZIONI

Relativamente all'utenza sita in (indirizzo)

Descrizione del motivo della richiesta / segnalazione

Suggerimenti proposti

Codice Utente (reperibile negli avvisi di pagamento, nella prima pagina, in alto a sinistra)

Codice Utenza (reperibile negli avvisi di pagamento, nella sezione Dettaglio Immobili)

IL/LA DICHIARANTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

- Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Le forniamo le seguenti informazioni relativamente alle modalità di trattamento dei Suoi dati personali: Il **Titolare** del trattamento dei dati è **Comune di San Damiano d'Asti** - Piazza Libertà, 2, 14015 San Damiano d'Asti AT, Italia. Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679 il **Comune di San Damiano d'Asti** ha designato un **Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD)** che potrà essere contattato scrivendo al seguente indirizzo: Comune di San Damiano d'Asti - Piazza Libertà, 2, 14015 San Damiano d'Asti; [Email san.damiano.dasti@cert.ruparpiemonte.it](mailto:san.damiano.dasti@cert.ruparpiemonte.it); tel 0141 975056 o a mezzo fax Fax: +39 0141 982582. Per scrivere direttamente al DPO potete utilizzare la **PEC: brignolo.fabrizio@ordineavvocatiasti.eu**;
- I dati personali saranno trattati dal **Comune di San Damiano d'Asti** nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri (ex art. 2 sexies del D.Lgs. 196/2003), per dare esecuzione a obblighi di Legge e/o di Regolamento. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto a fornirli comporterà la mancata o parziale erogazione del servizio. Il trattamento dei dati personali, anche particolari (ex art. 9 del Regolamento UE 2016/679), è **finalizzato** unicamente all'erogazione del servizio richiesto. Il trattamento sarà effettuato sia su supporto cartaceo, sia con l'utilizzo di procedure informatizzate e/o telematiche idonee a garantire riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati trattati.
- I dati personali raccolti saranno altresì trattati dal personale del **Comune di San Damiano d'Asti**, a ciò previamente autorizzato e che agisce sulla base di specifiche istruzioni in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.
- I dati potranno essere trattati, nei modi e per le finalità sopra illustrate, anche da soggetti esterni, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, legati al titolare da uno specifico contratto in particolare: I dati non saranno oggetto di diffusione. Tali dati saranno conservati per il tempo previsto dalle norme specifiche in materia.
- In qualità di interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o la portabilità dei dati o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza dovrà essere presentata scrivendo a: "ufficio privacy" presso Comune di San Damiano d'Asti - Piazza Libertà, 2, 14015 San Damiano d'Asti, oppure a mezzo mail all'indirizzo san.damiano.dasti@cert.ruparpiemonte.it;
- Inoltre, qualora ritenga che il trattamento avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, avrà il diritto di proporre reclamo al Garante, quale Autorità di controllo, secondo le procedure previste (art. 77 del Regolamento stesso), o di adire le opportune sede giudiziarie (art. 79 del Regolamento).