



Protocollo RP/D/2024/0000267/P/C
Citare nella risposta

**Spett.le Ufficio Segreteria del Sindaco
Comune di San Damiano d'Asti**

Roma, 16/12/2024
Data

san.damiano.dasti@cert.ruparpiemonte.it

Oggetto: Difficoltà di ricezione dei segnali Rai - San Damiano d'Asti

Gentile Ufficio di segreteria del Sindaco del Comune di San Damiano d'Asti,

riscontriamo la segnalazione del 23/11/2024. Comprendiamo l'importanza di garantire un servizio efficiente per tutti i cittadini e pertanto, vi aggiorniamo sui passi avanti compiuti in accordo con quanto precedentemente comunicato con la nostra lettera del 25/11/2022 di protocollo n. RP/D/2022/0000660/P/C.

Con la recente adozione del nuovo standard DVB-T2, avvenuta nell'agosto 2024, abbiamo registrato un netto miglioramento nella copertura del territorio di San Damiano d'Asti. In particolare, siamo riusciti a dimezzare il numero di utenti non adeguatamente coperti dal servizio. Gli abitanti che hanno ancora delle difficoltà, infatti, sono poco meno del 20% della popolazione comunale. Tuttavia, affinché i cittadini possano beneficiare appieno delle migliorie legate al nuovo standard, è fondamentale che dispongano di TV o decoder compatibili con il DVB-T2. A tal fine, riteniamo importante sensibilizzare la popolazione sull'adeguamento delle apparecchiature, informazioni utili sono reperibili al sito <https://www.rai.it/corporate/2024/le-novita-tecnologiche-della-tv>.

Desideriamo inoltre evidenziare che, in coordinamento con gli organi preposti (MIMIT) e con la nostra consociata Rai Way, stiamo vagliando ulteriori soluzioni per migliorare lo stato di ricevibilità dei segnali su tutto il territorio. È chiaramente nostra cura ed interesse continuare a monitorare la situazione al fine di rendere possibile la disponibilità di tutti i servizi Rai alla totalità della popolazione.

In ogni caso restano valide le possibili alternative per la ricezione dell'intera programmazione Rai:

- la **piattaforma internet** gratuita "RaiPlay" (www.raiplay.it). Attraverso RaiPlay, infatti, si possono guardare i 14 canali Rai in diretta streaming e/o rivedere i programmi andati in onda nei giorni precedenti.
- la **piattaforma satellitare** gratuita Tivù Sat (www.tivusat.tv). È stata studiata proprio per risolvere problematiche di carenza di copertura del servizio localizzate ed è integrativa della rete terrestre.

Nello scusarci dell'inconveniente e nel ringraziarvi per la segnalazione e l'opportunità concessa inviamo distinti saluti.

Approvato via mail
IL DIRETTORE
Reti e Piattaforme